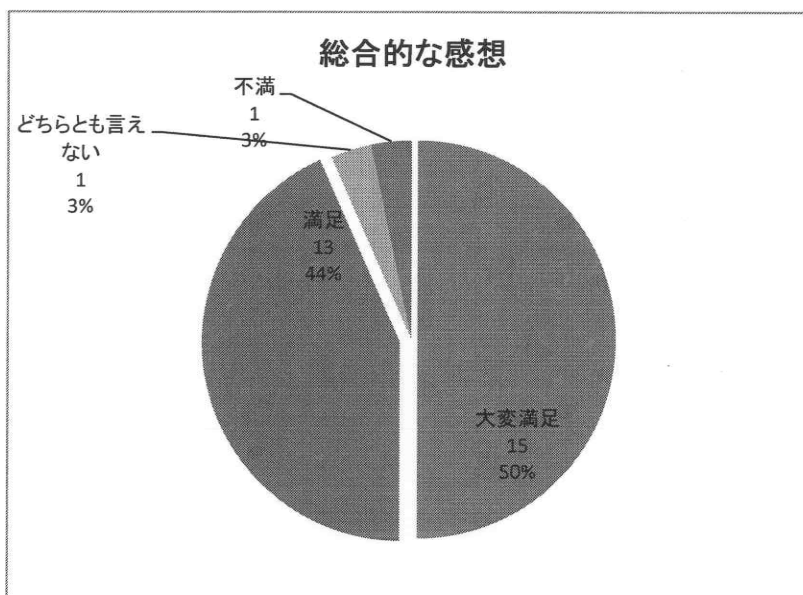


かみこまつ保育園 保護者アンケート調査

実施評価機関 NPO法人 ヒューマン・ネットワーク

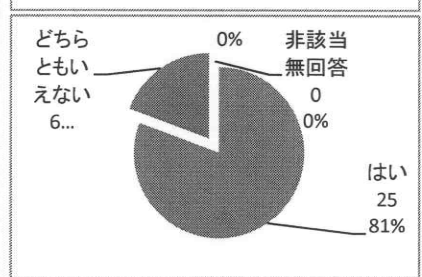
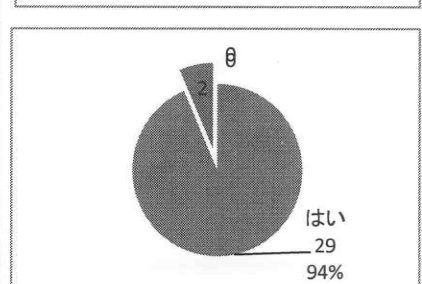
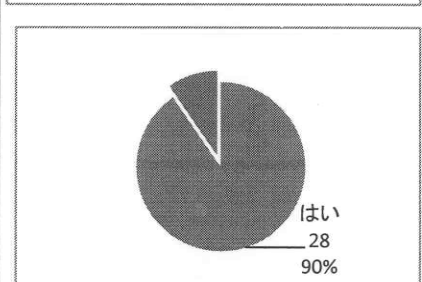
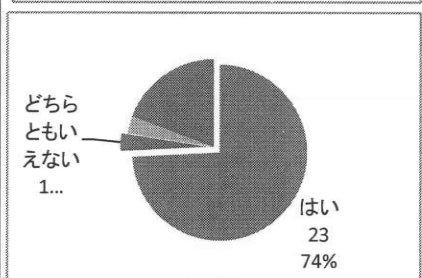
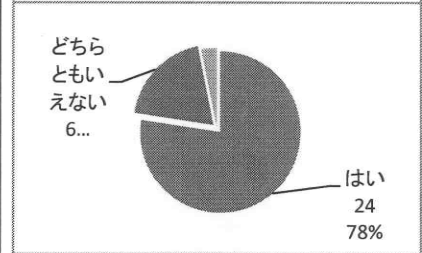
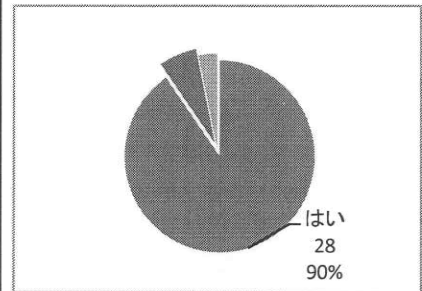
アンケート実施期間	2014年9月
対象保護者数	56
アンケート回収数	31
回収率	55%



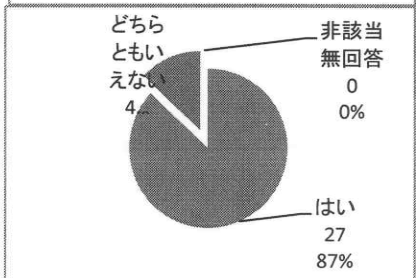
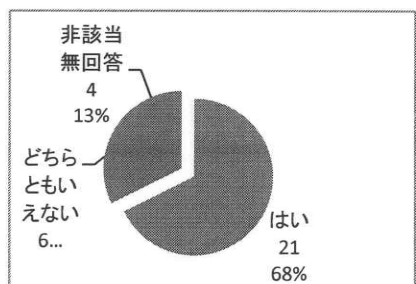
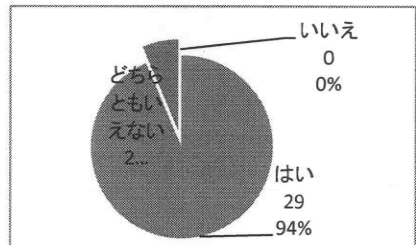
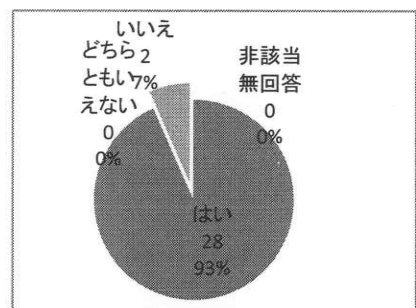
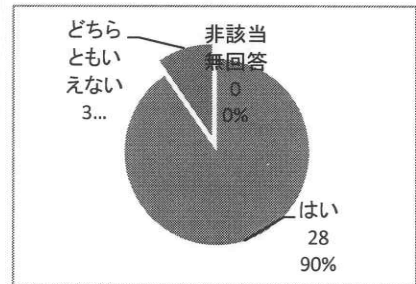
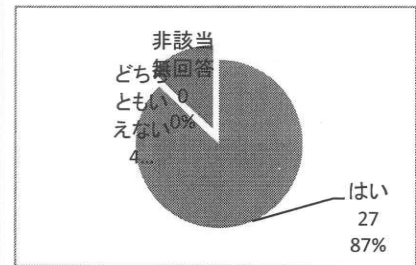
利用者調査結果について

総合満足は「大変満足」50%「満足」43%で満足以上の回答が93%と非常に高い満足回答であった。総合自由意見として「子どもを大切ににあたかく保育して頂き感謝しています」との声が多く寄せられた。個別調査項目で「はい」回答が80%以上の項目としては「提供される食事」「利用時間変更の柔軟対応」「安全対策」「行事日程の配慮」「職員との信頼関係」「職員が話を聞く姿勢」「清潔で整理された空間」「職員の言葉づかいや態度」「病気・ケガ時の対応」「子どもの気持ち尊重」「プライバシーの確保」「保育内容の説明」等16問中12問が高い評価であった。「はい」回答が50%以下の項目は「外部の相談窓口の周知」であった。

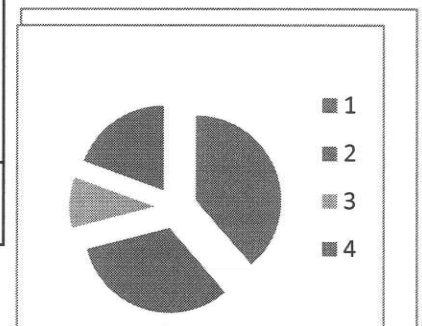
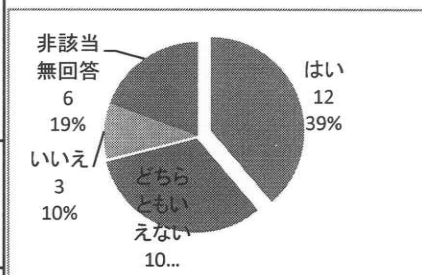
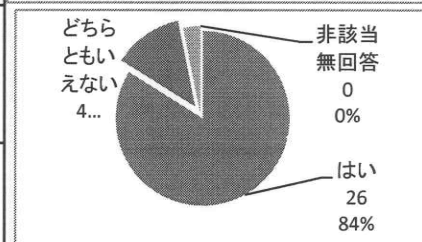
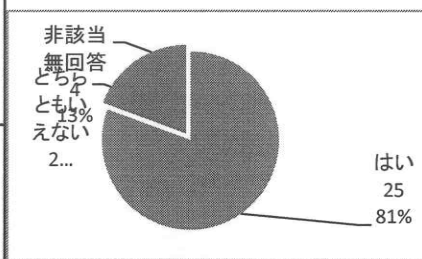
		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当 無回答	合計
問1.	保育所で提供される食事・おやつは、子どもの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	28	2	1	0	31
		90%	6%	3%	0%	
問2.	戸外遊びの機会は十分で、内容が工夫されたものになっていると思いますか	24	6	1	0	31
		77%	19%	3%	0%	
問3.	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	23	1	1	6	31
		74%	3%	3%	19%	
問4.	安全対策が十分取られていると思いますか	28	3	0	0	31
		90%	10%	0%	0%	
問5.	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	29	2	0	0	31
		94%	6%	0%	0%	
問6.	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると	25	6	0	0	31
		81%	19%	0%	0%	



問7.	あなたが大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢があると思いますか	27	4	0	0	31
		87%	13%	0%	0%	
問8.	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	28	3	0	0	31
		90%	10%	0%	0%	
問9.	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはありませんか	28	0	2	0	30
		93%	0%	7%	0%	
#####	子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	29	2	0	0	31
		94%	6%	0%	0%	
#####	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	21	6	0	4	31
		68%	19%	0%	13%	
#####	あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	27	4	0	0	31
		87%	13%	0%	0%	



#####	あなたや子どものプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）	25	2	0	4	31
		81%	6%	0%	13%	
#####	子どもの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	26	4	1	0	31
		84%	13%	3%	0%	
問15.	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	21	7	1	2	31
		68%	23%	3%	6%	
#####	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	12	10	3	6	31
		39%	32%	10%	19%	



総合的な感想	人数	%
大変満足	15	50%
満足	13	43%
どちらとも言えない	1	3%
不満	1	3%
大変不満足	0	0%
合計	30	