

施設番号	
施設名	大西保育園

「利用者に対する調査」結果報告書(平成25年度)
 (東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助)

2013年 10月 9日

社会福祉法人 白菊会
 大西保育園園長 大西 俊彦 殿

郵便番号 273-0048
 所在地 千葉県船橋市丸山2丁目10番15号

NPO法人 ヒューマン・ネットワーク

評価機関名

認証評価機関番号

機構 06 - 163

電話番号 047-404-6300

代表者氏名 吉谷 健二



以下のとおり調査を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	吉谷 健二	組織 福祉	H0306095
	②	影井 史枝	福祉	H0701064
	③			
	④			
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別	認可保育所			
調査対象事業所名称	大西保育園			
事業所連絡先	郵便番号	124-0023		
	所在地	東京都葛飾区東新小岩4丁目4番14号		
	電話番号	03-3697-0170		
事業所代表者氏名	園長 大西 俊彦			
契約日	2013年 9月 1日			
利用者調査票配布日(実施日)	2013年 9月 2日			
利用者調査結果報告日	2013年 10月 9日			
調査結果合議日	2013年 10月 4日			
コメント (利用者調査の工夫点、補助者・専門家等の活用などを記入)	アンケートは園児の保護者全員を対象として、保護者より匿名で直接評価機関に郵送していただいた。アンケート集計結果は公平に客観的に分析し、偏ることの無い報告書作成を心がけた。			

評価機関から上記及び別紙の調査結果を含む調査結果報告書を受け取りました。

2013年 10月 9日

事業者代表者氏名 園長 大西 俊彦

印

調査対象

園児の全保護者(世帯数)を対象としました。

調査方法

園より全保護者にアンケートを手渡し、回答は評価機関に直接郵送して頂いた。

利用者総数	55
共通評価項目による調査対象者数	55
共通評価項目による調査の有効回答者数	33
利用者総数に対する回答者割合(%)	60.0

利用者調査全体のコメント

総合的な感想は「大変満足」と回答された方が13名39%、「満足」と回答された方が18名55%で「満足」以上の回答は94%と大変高い評価であり、「親切で優しい先生方で安心して子どもを預けられます」との意見が多数寄せられた。【保育サービス】項目については「食事は子どもの状態に配慮された工夫がありますか」「戸外遊びの機会は十分ですか」「体調の変化への対応は十分ですか」「行事日程の配慮は十分ですか」「保護者の考えている事を聞く姿勢はありますか」の「はい」回答がほぼ80%以上と高い満足回答であった。【子どもと保護者の尊重】項目については「プライバシーは守ってくれますか」「子どもは大切にされていますか」「職員は礼儀正しいですか」についても80%以上の「はい」回答と高い満足回答であった。【要望・不満の対応】項目については「要望等は言いやすいか」が48%「要望は対応しているか」が61%「第三者委員」が76%の満足回答であった。「入園前の説明は分かり易かったか」は75%の「はい」回答であった。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	30	3	0	0
「はい」と回答された方は39名91%、「どちらともいえない」と回答された方は3名9%で大変高い満足回答であった。自由意見としては「給食は温かいものは温かく冷たいものは冷たく食べられるようにしていただいています」「今の方式が良いと思います」等であった。				
2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	27	4	2	0
「はい」と回答された方は27名82%、「どちらともいえない」と回答された方は4名12%「いいえ」と回答された方は2名6%であった。自由意見としては「近所の公園に行く」「戸外遊びに毎日のように行ってくれるのがとても良いです」等であった。				
3. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	23	3	1	6
「はい」と回答された方は23名70%、「どちらともいえない」と回答された方は3名9%であった。無回答の方を除くと85%の方が「はい」回答となるので柔軟な対応に対する満足度は高いと思われる。自由意見としては「急な時間変更にもこち良く受けて貰えます」「助かっています」「柔軟に対応していただきました」等感謝の声が寄せられた。				

4. 子どもの体調変化への対応(処置・連絡)は、十分か	28	4	1	0
「はい」と回答された方は28名85%、「どちらともいえない」と回答された方は4名12%で高い評価であった。自由意見としては「保護者の仕事の状態も考えて対応してくれます」等であった。				
5. 安全対策が十分取られていると思うか	24	8	1	0
「はい」と回答された方は24名73%、「どちらともいえない」と回答された方は8名24%であった。				
6. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	27	6	0	0
「はい」と回答された方は27名82%、「どちらともいえない」と回答された方は6名18%と高い評価であった。自由意見としては「土曜なので助かっています」「保護者会も午後6時からなので良い」「保育参加はとて素晴らしい経験でした」等であった。				
7. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	25	6	1	1
「はい」と回答された方は25名76%、「どちらともいえない」と回答された方は6名18%であった。自由意見としては「いつでもご相談くださいと言って頂き気持ちが楽です」「連絡帳に記入すると返事がくるので嬉しい」等であった。一方「延長保育だと担当がいなくて多いのであまり話せない」との意見もあった。				
8. 保護者の考えを聞く姿勢があるか	27	3	1	2
「はい」と回答された方は27名82%、「どちらともいえない」と回答された方は3名9%と高い評価であった。自由意見としては「真剣に話を聞こうとしてくれます」「忙しいそうですが聞いてくれるので有難いです」等であった。				
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	27	3	1	2
「はい」と回答された方は27名82%、「どちらともいえない」と回答された方は3名9%であった。自由意見は特に無かった。				
10. 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか	28	5	0	0
「はい」と回答された方は28名85%、「どちらともいえない」と回答された方は5名15%と高い評価であった。自由意見としては「大切にされていると思います」「子供が先生たちを見ると笑って嬉しそうにする」「担任の先生が大好きなようです」「クラスの先生だけでなく、園の先生みんなが子どもに声をかけてくれるので、子どもがいつも嬉しそうにしています」等であった。				

11. 職員の対応は丁寧か	30	3	0	0
「はい」と回答された方は30名91%、「どちらともいえない」と回答された方は3名9%と極めて高い満足回答であった。自由意見としては「いつも笑顔で気持ちがよいです」「挨拶の他よく話しかけてくれる」等であった。				
12. 要望や不満を事業所に言いやすいか	16	16	1	0
「はい」と回答された方は16名48%、「どちらともいえない」と回答された方は16名48%であった。自由意見としては「言う機会がないのであまり言えない」「先生による」等要望と思われる意見が寄せられた。				
13. 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか	20	10	0	3
「はい」と回答された方は20名61%、「どちらともいえない」と回答された方は10名30%であった。自由意見は特に無かった。				
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	25	0	7	1
「はい」と回答された方は25名76%、「いいえ」と回答された方は7名21%であった。				
15. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	12	3	1	0
16名の方が1年以内に利用説明を受けたと回答され、「はい」と回答された方は12名75%、「どちらともいえない」と回答された方は3名19%であった。自由意見としては「質問もでき分かりやすいです」等であった。				